

## **Cuál hardware y software necesito para acceder al Parent Portal por la computadora?**

**La computadora:** Una computadora que sea capaz de usar el navegador de Firefox o Internet Explorer 6.0 o más alto, Macintosh o Windows. (Si su computadora es MAC, debe usar Firefox o Camino.

**El software:** Internet Explorer 6.0 o más alto. (Se puede descargarlo gratis de la página de web <http://www.microsoft.com>) o Firefox (Se puede descargarlo gratis de la página de web <http://www.mozilla.com/en-US/firefox/>)

**La conexión:** Se recomienda usar un módem de 56K o más. Si usa AOL, tiene que abrir Internet Explorer para acceder al Parent Portal. No se puede accederlo por AOL.

**La pantalla:** Una pantalla de resolución de 800X600 o más alta.

- Windows XP u otro sistema operativo más bajo: Haga clic con el botón derecho del ratón y después haga clic con el botón izquierdo en “Properties.” Entonces, haga clic en “Settings” para poner la resolución.
- Windows Vista: Haga clic con el botón derecho del ratón y después haga clic con el botón izquierdo en “Personalize.” Entonces, haga clic en “Select Display Settings” para poner la resolución.

**Acrobat Reader:** Para acceder a los informes en el Portal, tiene que usar Acrobat 7 o una versión más alta. Se puede descargarlo gratis en:  
<http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html>

**Apague TODOS los bloqueadores de elementos emergentes:** bien apague los bloqueadores de elementos emergentes o bien añadir Parent Portal a la lista de páginas permitidas de su bloqueador de elementos emergentes. (Lea la barra de herramientas de su bloqueador de elementos emergentes para saber los pasos necesarios.)